

Министерство образования Республики Беларусь  
Учреждение образования  
«Полоцкий государственный университет»

**УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКИ:  
МЕЖДУНАРОДНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ**

Электронный сборник статей  
II Международной научно-практической конференции,  
посвященной 50-летию Полоцкого государственного университета

(Новополоцк, 7–8 июня 2018 г.)

Новополоцк  
Полоцкий государственный университет  
2018

**Устойчивое развитие экономики: международные и национальные аспекты**  
[Электронный ресурс] : электронный сборник статей II международной научно-практической конференции, посвященной 50-летию Полоцкого государственного университета, Новополоцк, 7–8 июня 2018 г. / Полоцкий государственный университет. – Новополоцк, 2018. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

Впервые материалы конференции «Устойчивое развитие экономики: международные и национальные аспекты» были изданы в 2012 году (печатное издание).

Рассмотрены демографические и миграционные процессы в контексте устойчивого развития экономики; обозначены теоретические основы, практические аспекты управления человеческими ресурсами; выявлены и систематизированы драйверы инклюзивного экономического роста в Беларуси и за рубежом; раскрыты актуальные финансовые и экономические аспекты развития отраслей; приведены актуальные проблемы и тенденции развития логистики на современном этапе; отражены современные тенденции совершенствования финансово-кредитного механизма; освещены актуальные проблемы учета, анализа, аудита в контексте устойчивого развития национальных и зарубежных экономических систем; представлены новейшие научные исследования различных аспектов функционирования современных коммуникативных технологий.

Для научных работников, докторантов, аспирантов, действующих практиков и студентов учреждений высшего образования, изучающих экономические дисциплины.

*Сборник включен в Государственный регистр информационного ресурса. Регистрационное свидетельство № 3061815625 от 23.05.2018.*

Компьютерный дизайн М. С. Мухоморовой  
Технический редактор А. Э. Цибульская.  
Компьютерная верстка Т. А. Дарьяновой.

211440, ул. Блохина, 29, г. Новополоцк, Беларусь  
тел. 8 (0214) 53 05 72, e-mail: a.lavrinenko@psu.by

## ДИАГНОСТИКА СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ СФЕРЫ В ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ АУДИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ: СОДЕРЖАНИЕ И ЗАДАЧИ

*Е.В. Ванкевич, д-р экон. наук, проф., М.А. Демидова, Витебский государственный  
технологический университет, Республика Беларусь*

Современные экономические условия Республики Беларусь особенно остро ставят перед организациями страны задачу развития на базе интенсивных факторов, поскольку достичь лидирующих позиций за счет лишь экстенсивных факторов практически невозможно. Причиной этому является не просто более жесткая конкуренция, а ее изменяющийся характер. При этом, базовой составляющей конкуренции являются преимущества, которые основываются на уникальных изделиях и эффективных технологических процессах. В этих условиях лидерство может быть достигнуто лишь за счет повышения инновационной активности и технологического уровня как отдельных организаций, так и экономики страны в целом.

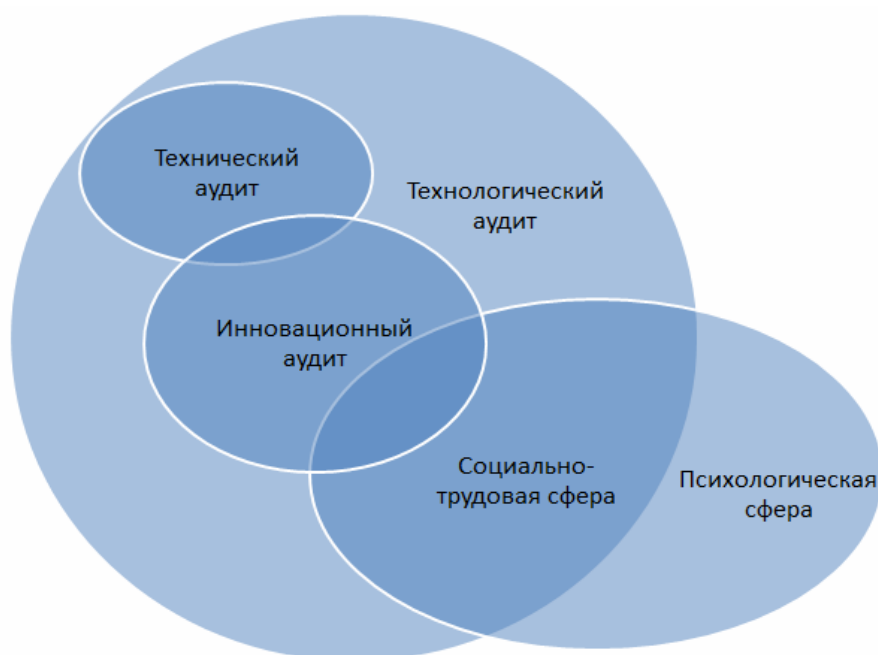
В настоящее время встают очень важные абсолютно новые вопросы о показателях оценки эффективности функционирования организаций. В условиях дигитализации по иному создается стоимость и определяется ценность активов, так как изменяется технология формирования добавленной стоимости [1].

Ряд промышленных предприятий в Республике Беларусь характеризуется низким уровнем инновационно-технологического развития. Глубинной причиной сложившейся ситуации является отсутствие четко отработанной системы стратегического управления их инновационно-технологическим развитием. Данная система должна базироваться на определении реальных технологических, финансовых, организационных возможностей инновационного развития предприятия. Наиболее эффективным средством определения реализуемости указанных возможностей является технологический аудит [2].

В настоящее время не сложилось единой трактовки понятия технологического аудита, однако анализ авторских методик показал, что в большинстве из них в понимание технологического аудита включают проведение технического и инновационного аудита, но только часть методик содержит оценку показателей социально-трудовой сферы (рис.). Связано это, в первую очередь, с недооценкой социально-трудовой составляющей, поскольку большее внимание при аудите предприятий уделяется преимущественно техническим вопросам и вопросам внедрения инновационных решений. Однако, признавая важность анализа технических вопросов, следует отметить, что проведение кадровой диагностики в структуре технологического аудита становится необходимым условием обеспечения инновационного развития организаций.

Направления технологического аудита разнообразны. Они отвечают потребностям организации, заказавшей его проведение. Несмотря на разнообразие авторских подходов, в большинстве случаев в составе технологического аудита следующие направления:

- анализ маркетинговой сферы организации;
- анализ технологического уровня;
- анализ способности организации к инновациям;
- анализ научно-исследовательской деятельности и технологических разработок;
- анализ контроля качества;
- анализ социально-трудовой сферы.



**Рисунок. – Связь технического, технологического, инновационного аудита и аудита социально-трудовой сферы в организации**

Глубина проведения технологического аудита может варьироваться, но для наиболее глубокого и полного обследования организации необходима система, в которой направление проведения технологического аудита будет увязано с конкретными показателями и инструментами его реализации. В таблице представлена операционализация категории «технологический аудит».

**Таблица – Операционализация категории «технологический аудит»**

Направления	Показатели и инструменты
- анализ маркетинговой сферы организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SWOT-анализ;</li> <li>- анализ стратегии;</li> <li>- определение рыночных целей (рыночная доля, количество клиентов, объем продаж в стоимостном выражении);</li> <li>- анализ позиционирования продуктов, определение наиболее выгодных рынков;</li> <li>- определение типа конкуренции на рынках;</li> <li>- поиск имеющихся на рынке близких по назначению продуктов и технологий, определение их основных технических и стоимостных характеристик.</li> </ul>
- анализ технологического уровня	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ схемы технологического процесса;</li> <li>- анализ эффективности использования технологического оборудования организации;</li> <li>- анализ возрастной структуры и технического состояния парка технологического оборудования организации;</li> <li>- анализ эффективности систем управления технологическими процессами и производством;</li> <li>- изучение производственных процессов и документооборота;</li> <li>- изучение технологической документации, оценка и сравнение используемой технологии;</li> <li>- выявление проблемных вопросов и требуемых изменений в технологическом оборудовании, технологических процессах и операциях, необходимых для внедрения инноваций.</li> </ul>

Окончание таблицы

- анализ способности организации к инновациям	- степень новизны продукции; - анализ ограничений на производство предполагаемого продукта и реализацию предполагаемой технологии; - определение величины инвестиционных и текущих затрат, необходимых для осуществления инновации, и наличия источников финансирования этих затрат; - соотношение между собственными разработками новых продуктов/технологий и приобретением технологий или их элементов со стороны; - выявление новых эффективных технологий, возникающих внутри и вне компании, их места на рынке в настоящее время и в будущем; - оценка потенциала технологии с точки зрения возможности ее применения на рынке.
- анализ научно-исследовательской деятельности и технологических разработок	- определение области интересов организации; - анализ проводимой в организации научно-исследовательской деятельности и затрат на неё; - доля НИОКР в общем объеме работ; - доля НИР в общем объеме НИОКР.
- анализ контроля качества в компании	- анализ затрат на контроль качества; - анализ имеющихся в организации квалификационных сертификатов; - анализ применяемых в организации стандартов качества.
- анализ социально-трудовой сферы	- анализ организационной структуры организации; - анализ производительности труда; - кадровый SWOT-анализ; - анализ состава и структуры затрат на персонал; - KPI (Key Performance Indicator) – ключевой показатель эффективности, инструмент измерения степени реализации поставленных целей; - окупаемость инвестиций в человеческий капитал; - рентабельность персонала.

Источник: составлено автором на основании [3, 4, 5, 6, 7, 8, 10].

Современные методики проведения технологического аудита включают анализ следующих основных социально-трудовых факторов:

1. изучение и анализ организационной структуры организации;
2. анализ имеющегося персонала, эффективности его использования и развития;
3. анализ состава и структуры затрат на персонал;
4. рентабельность персонала.

Изучение ряда методик анализа социально-трудовых факторов, а также методик кадровой диагностики позволяет дополнить предложенный перечень показателей анализа социально-трудовой сферы следующими:

- 1) KPI (Key Performance Indicator) – ключевой показатель эффективности, инструмент измерения степени реализации поставленных целей;
- 2) окупаемость инвестиций в человеческий капитал, показывающий количество дохода, полученного на каждый рубль, инвестированный в вознаграждение человеческого капитала.

Использование данных показателей позволит определить необходимые организации численность работников и их навыки, проанализировать эффективность проводимых программ развития персонала, оценить эффективность и окупаемость средств, выявить работ-

ников, инвестирование в которых нецелесообразно, оценить производительность труда и рентабельность персонала.

Таким образом, диагностика социально-трудовой сферы является составной частью технологического аудита организации, так как позволяет установить готовность персонала к осуществлению инновационной деятельности и формированию конкурентных преимуществ организации. Задачами диагностики социально-трудовой сферы как элемента технологического аудита являются: определение наличия персонала, готового и способного осуществлять инновационную деятельность; оценка эффективности использования персонала и его развития, установление и мониторинг связи между ключевыми показателями эффективности организации и каждого работника. В совокупности это создаст предпосылки для укрепления конкурентных преимуществ организации за счет эффективного использования ее человеческих ресурсов.

#### Список использованных источников

1. Нехорошева, Л.Н. Новые возможности, глобальные вызовы и перспективы развития бизнеса в контексте четвертой промышленной революции / Л.Н. Нехорошева // Материалы докладов международной научно-практической конференции «Социально-экономическое развитие организаций и регионов Беларуси: эффективность и инновации», Витебск, 2017. – с. 15-22.
2. Ахметганеева, И.Т. Технологический аудит в системе управления развитием предприятия / И.Т. Ахметганеева // Вестник Белорусского государственного экономического университета. – 2015. – № 1. – С. 60-66.
3. Современные проблемы организации производства, труда и управления на предприятиях легкой промышленности Республики Беларусь / Е. В. Ванкевич [и др.] ; под ред. Е.В. Ванкевич и В.А. Скворцова. – Витебск : УО «ВГТУ», 2010. – 284 с.
4. Пильнов Г., Тарасова О., Яновский А. Как проводить технологический аудит: Практическое пособие. Проект Eurpeaid «Наука и коммерциализация технологий». – 2006. – 96 с.
5. Вокина, Е.Б. Техничко-технологический аудит / Е.Б. Вокина // Экономика: реалии времени. – 2014. - №3 (13). – с. 76–81.
6. Митяшин, В.Г. Методологические и прикладные вопросы технологического аудита российских промышленных предприятий / В. Г. Митяшин // Инновации. – 2010. – №6 (140). – с. 59-68.
7. Баранов В.В. Технологический аудит предприятия в семи шагах [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.elitarium.ru/tekhnologicheskijj\\_audit\\_predprijatija/](http://www.elitarium.ru/tekhnologicheskijj_audit_predprijatija/). – Дата доступа: 03.05.2018.
8. Колмакова, И.Д. Теория социально-трудовых отношений : учеб. пособие / И.Д. Колмакова. Челябинск : Энциклопедия, 2015. 131 с.
9. Деловой портал «Управление производством» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/tehnologicheskijj-audit.html>. – Дата доступа: 03.05.2018.
10. Толстых, А.П. Разработка программ технического перевооружения предприятий Государственной Корпорации (Холдинга)/ А. П. Толстых // Ремонт, восстановление, модернизация. – 2009. – №11. – с. 55-71.
11. Фитц-енц, Я. Рентабельность инвестиций в персонал: измерение экономической ценности персонала / Я. Фитц-енц. – Москва: Вершина, 2006. – 320 с.
12. Мигунова, М.А. Инновационный аудит как фактор дальнейшего развития экономики / М. А. Мигунова // Транспортное дело России. – 2009. – №7 – с. 98-99.